

## “Mana Aptieka” klienta kartes lietošanas noteikumi

- Šie klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi) ir spēkā aptiekās (turpmāk - Aptiekas), kuras ir vienojušās ar SIA „Aptieku Apvienība” (reģ. Nr. 40103942049, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120G, Rīga) (turpmāk – Aptieku apvienība) par piedalīšanos “Mana Aptieka” klientu lojalitātes programmā un ir atzīmētas ar “Mana Aptieka” klienta kartes simbolu. Visas tiesības uz minēto lojalitātes programmu pieder Aptieku apvienībai. Klienta karte ir Aptieku apvienības īpašums. Aptieku apvienība atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula) ir pārzinis, kas ir noteicis Klienta kartes pieteikuma Anketā norādītos Klienta personas datu apstrādes mērķus un apstrādes līdzekļus.
- Aptieku apvienība, saņemot personas datus no klienta, tos apstrādā sekojošā apjomā: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzimums, mobilais tālrunis, e-pasta adrese un uzkrāto atlaides punktu apjoms.** Anketā norādīto personas datu apstrādes mērķi ir:
  - Saziņas mērķis - veidot “Mana Aptieka” aptieku patstāvīgo apmeklētāju reģistru; veidot atlaižu punktu uzskaiti; sazināties ar klientiem **ar īsziņu (sms) un/vai e-pasta palīdzību**, lai informētu par izmantotiem/neizmantotiem atlaižu punktiem un jautājumiem saistībā ar pastāvīgā apmeklētāju reģistra uzturēšanu.
  - Reklāmas mērķis - izplatīt Klientiem informāciju un reklāmu **ar īsziņu (sms) un/vai e-pasta palīdzību** par Aptiekās piedāvātiem veselības veicināšanas pasākumiem, produktu pieejamību, to aktuālām cenām, jaunumiem produktu klāstā, īpašiem piedāvājumiem un citiem Aptieku pakalpojumiem.
- Klienta datu iespējamie saņēmēji ir Aptieku apvienība un Aptiekas. Ar mērķi nodrošināt tehnisku informācijas izsūtīšanu, Klienta e-pasts un mobilais tālrunis var tikt nodots trešajām personām (datu apstrādātājam). Datu apstrādes nosacījumi tiek noteikti savstarpēji noslēgtajos līgumos ar Aptieku Apvienību un datu apstrādātājiem.
- Klientam ir tiesības iepazīties ar saviem iesniegtajiem un apstrādātajiem datiem, prasīt tos labot vai atteikties no datu apstrādes, kuras mērķis ir Reklāmas mērķis. Šajā gadījumā Klienta dati tiek izmantoti tikai, lai nodrošinātu Saziņas mērķi.
- Ja Klients atsauc savu piekrišanu datu apstrādei, kuras mērķis ir Saziņas mērķis, vai pieprasa savus personas datus dzēst, tad Klients atsakās no turpmākas klienta kartes lietošanas. Klientam visi pieprasījumi un iebildumi par savu personas datu izmaiņām vai dzēšanu ir jāiesniedz rakstiski SIA “Aptieku Apvienība” juridiskā adresē: Dzelzavas 120G, Rīga, LV-1021.
- Lai saņemtu Klienta karti, Klientam ir jāaizpilda Anketa, kuru var saņemt Aptiekās. Klients Anketu var aizpildīt pats vai lūgt to aizpildīt farmaceitam uzreiz elektroniskā datu bāzē Aptiekā. Nododot savus personas datus apstrādei, Klientam ir jāuzrāda savs personas apliecināošs dokuments (pase vai personas apliecība), lai farmaceits varētu identificēt Klientu.
- Klientam Anketā ir jāaizpilda obligātie lauki, kā arī jāatzīmē, vai Klients piekrīt vai nepiekrīt e-pasta adreses un mobilā tālruna numura apstrādei un izmantošanai Reklāmas mērķim, jānorāda anketas aizpildīšanas datums un jāparakstās.
- Aizpildīta un parakstīta Anketa jānodod Aptiekā, kur farmaceits izsniegs Klienta karti. Klienta karti var sākt lietot uzreiz pēc tās saņemšanas.
- Klienta karte tiek izsniegta un reģistrēta identificētai personai, kura Anketā ir norādījusi personas identificēšanai un Saziņas mērķim nepieciešamo informāciju (vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzimums, mobilais tālrunis, e-pasta adrese).
- Ja Klients pirms pirkuma izdarīšanas (t.i., pirms Aptiekas kases sistēmā tiek reģistrēts pirkums) Aptiekā uzrāda Klienta karti, Klienta kartē tiek uzkrāti virtuālie summāras atlaides punkti. Par katru Aptiekā iztērēto EUR 1.00 (vienu euro) no visas preču kopējās pirkuma summas Klients saņem 0.01 (vienu euro centu) atlaides punktu, kuri atbilst Klienta kartē uzkrātai virtuālai summārai atlaidei.
- Atlaides punkti Klienta kartē netiek uzkrāti, ja Klients Aptiekā saņem un/vai iegādājas:
  - recepšu zāles
  - valsts kompensējamās zāles vai valsts kompensējamās medicīnas preces (ieskaitot par to daļu, ko sedz klients pats, vai par daļu, kuru sedz apdrošināšanas sabiedrība)
  - preces, kuru iegādi kompensē apdrošināšanas sabiedrības (punktu uzkrājums neveidojas par to pirkuma daļu, kuru sedz apdrošināšanas sabiedrība)
  - akcijas preces (preces, kurām Aptiekā jau ir piešķirta atlaide vai cits labums, ko iegūst Klients, iegādājoties akcijas precī);
  - dāvanu kartes un veselības paškontroles pakalpojumus (kā piemēram: holesterīna, triglicerīdu, glikozes līmeņa noteikšana asinīs; pulsa un arteriālā asinsspiediena mērīšana; svāra vai ķermeņa masas indeksa noteikšana).
- Klientam ir iespēja Klienta Kartē uzkrāto summāro atlaidi izmantot nākamajā pirkumā. Summāro atlaidi nevar saņemt skaidrā naudā vai precē. Atlaide var tikt izmantota tikai pirkumiem, par kuriem norēķins tiek veikts skaidrā naudā vai ar maksājuma karti Aptiekā pirkuma brīdī. Atlaidi nevar attiecināt uz maksājumiem, kas tiek veikti ar bankas pārskaitījumu. Klienta kartē uzkrātie atlaides punkti glabājas līdz katra gada 31. decembrim. Katra gada 01.janvārī iepriekšējā gadā neizlietotie atlaides punkti tiek dzēsti un Klients sāk uzkrāt atlaides punktus no jauna.
- Ja Klienta karte ir nozaudēta, Klientam par to nekavējoties ir jāinformē Aptieka un/vai jāzvana uz informācijas tālruni: 67817767. Kartes nozaudēšanās gadījumā uzkrātie atlaides punkti tiek zaudēti, Klienta karte tiek bloķēta un tās turpmāka lietošana nebūs iespējama. Lai saņemtu jaunu Klienta karti nozaudētās vietā, Anketa Klientam jāaizpilda no jauna.

14. Ja Klienta kartes lietošanas laikā Klientam mainās personas dati, Klientam ir pienākums paziņot par to Aptiekai un lūgt tos labot, aizpildot pieteikuma Anketu ar aktuāliem saviem personas datiem.
15. Klienta personas dati tiek glabāti kamēr ir spēkā Klienta piekrišana un 1 (vienu) kalendāro gadu pēc Klienta piekrišanas tiesiskā pamata zaudēšanas. Aptieku Apvienība datus varam glabāt arī ilgāku laika periodu tikai gadījumā, ja tas nepieciešams, lai varētu aizstāvēties pret Aptieku Apvienībai izteiktiem prasījumiem, pretenzijām vai prasībām.
16. Aptieku apvienībai ir tiesības jebkurā brīdī bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas grozīt vai atcelt šos noteikumus, ciktāl ar šādiem grozījumiem netiek mainīts personas datu apstrādes mērķis. Ja Klienta kartes izsniegšana un/vai lietošana nonāk pretrunā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, Klienta kartes darbība var tikt pārtraukta vai mainīta atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Par attiecīgajām izmaiņām Klients tiks informēts uz Anketā norādīto Klienta e-pasta adresi un/vai Aptiekā. Aptieku Apvienība un Aptiekas nenes atbildību par iespējamiem jebkāda veida zaudējumiem, ko Klienta kartes lietošana, darbības pārtraukšana vai mainīšana var radīt Klientam.
17. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt savas Klienta kartes darbību, nododot Klienta karti Aptiekā.
18. Klienta kā datu subjekta un Aptieku Apvienības kā pārziņa tiesības un pienākumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, ir noteikti Regulā.